



Lösen von Konflikten - unser Stufenmodell

QMS SCHULENTWICKLUNGSPLAN - *Konzept zu Gewalt- und Mobbing-Prävention
gemeinsam mit der PHT und dem Fonds Gesundes Österreich*

erstellt von VD Dipl.-Päd. Cornelia WALDER, BEd.
gemeinsam mit den Mitgliedern der Arbeitsgruppe

An unserer Schule gehen wir respektvoll, tolerant und vertrauensvoll miteinander um – Wir helfen einander und lernen mit- und voneinander!

Die Schulleitung

- ❖ trägt die übergeordnete Verantwortung und sorgt sich um die Vernetzung aller Beteiligten
- ❖ macht Entscheidungen transparent

Die Lehrerinnen und Lehrer

- ❖ helfen ihren Schülerinnen und Schülern und finden gemeinsam eine Lösung
- ❖ informieren Eltern, wenn sie Veränderungen beim Kind wahrnehmen bzw. Probleme auftreten

Die Eltern und Erziehungsberechtigten

- ❖ halten den Kontakt zu den Lehrpersonen der Klasse ihres Kindes
- ❖ besuchen Elternabende, KEL-Gespräche und weitere Informationsveranstaltungen

Die Schülerinnen und Schüler

- ❖ beteiligen sich am Schulgeschehen und übernehmen Klassendienste
- ❖ lösen Konflikte untereinander gewaltfrei und holen sich rechtzeitig Hilfe

Beratungslehrer*innen, Sozialarbeiter*innen und Schulpsycholog*innen

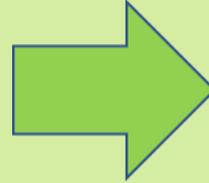
- ❖ leisten Präventionsarbeit in den Klassen (Soziales Lernen)
- ❖ beraten Schüler*innen, Lehrer*innen und Eltern/Erziehungsberechtigte und helfen bei auftretenden Konflikte



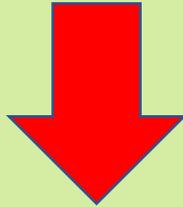
1. Schritt: „Stopp“ Regeln



„Stopp“ Regeln nach dem
Projekt des M.I.Teams:
2x Stopp sagen mit Handzeichen
(Schüler*in untereinander)



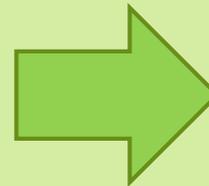
Konflikt ist erledigt



2. Schritt: Einsatz des Friedenteppichs (liegt in jedem Stockwerk auf)

Kommunikation aller Beteiligten

- ❖ Einsatz des Teppichs
- ❖ Moderation durch eine Lehrperson, die nichts mit dem Konflikt zu tun hat



Konflikt ist erledigt

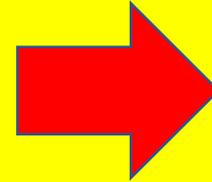


3.Schritt: 1. Gespräch



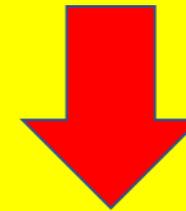
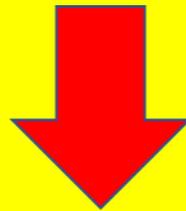
Kommunikation aller Beteiligten

- ❖ unter Einbeziehung der Lehrperson und Erziehungsberechtigten
- ❖ **Bei Bedarf:** Einverständniserklärung für die Arbeit mit der Beratungslehrer*in oder Sozialarbeiter*in einholen



Bei Mobbingvorwürfen:

- ❖ Abklärung durch ein **geschultes Personal**, z.B. Psychologen
- ❖ Es kann auch die Schulpsycholog*in des Hauses den Eltern vorgeschlagen werden.

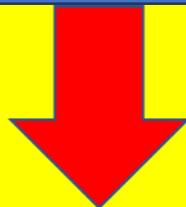


4.Schritt: Arbeit mit dem M.I.Team und/oder Beratungslehrerin



M.I.Team/Beratungslehrer*innen arbeiten mit den Beteiligten:

- ❖ Bei Bedarf mit der ganzen Klasse
- ❖ Sie informieren die Lehrpersonen und gegebenenfalls die Erziehungsberechtigten



Konflikt ist erledigt

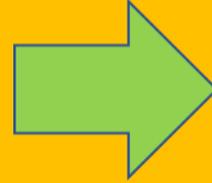
Mobbingverdacht erhärtet sich:

- ❖ Schulleitung informieren und Protokoll vorlegen
- ❖ Diese führt die weiteren Gespräche
 - Orientierung am Leitfaden
 - Gesetzliche Rahmenbedingungen
 - Ev. wird SQM eingebunden

5. Schritt: Stockwerkmaßnahmen treten in Kraft



Maßnahmen bzw. Hilfen,
die sich die Teams eines Stockwerks
ausgemacht haben dürfen in Anspruch
genommen werden



Konflikt ist erledigt

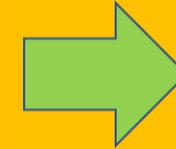
6. Schritt: Supervision mit Fallbesprechung



Fallbesprechung

Mit einem Supervisor unter Einbeziehung

- ❖ der Lehrperson,
- ❖ Sozialarbeiter*in/Beratungslehrer*in
- ❖ und der Schulleitung



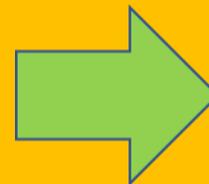
Konflikt ist erledigt

7. Schritt: Direkte Kommunikation aller Beteiligten

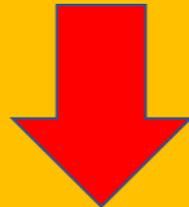


Helferkonferenz unter Einbeziehung

- ❖ der Lehrperson,
- ❖ Sozialarbeiter*in,
- ❖ der Schulleitung und
- ❖ Erziehungsberechtigten



Konflikt ist erledigt

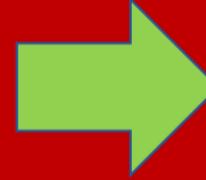


8.Schritt: Einberufen einer verbindlichen Konferenz

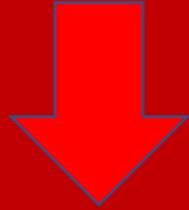


Konferenz

- ❖ unter Einbeziehen **aller** in der Klasse arbeitenden Lehrpersonen, Sozialarbeiter*in und Beratungslehrer*in
- ❖ Diskussion und Abstimmung weiterer Maßnahmen
- ❖ Ev. Vorbereitung des Gesprächs mit dem SQM

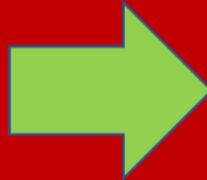


Konflikt ist erledigt



9. Schritt: Gesprächstermin mit dem SQM

Protokolle werden von der Schulleitung zusammengefasst und mit dem SQM die weitere Vorgangsweise besprochen .



Es wird eine Lösung gefunden.

Bei Gefahr in Verzug

Suspendierung
in Absprache mit der Bildungsdirektion